

■個人情報の取扱いについて

1. 事業者の名称

株式会社エックスネット

2. 管理者（若しくはその代理人）の氏名又は職名、所属及び連絡先

管理者名：個人情報保護管理責任者

所属部署：株式会社エックスネット 管理本部

連絡先：電話 03(5367)2201

3. 個人情報の利用目的

分類	利用目的
(1) ご本人より書面等（ホームページや電子メール等によるものを含む。以下「書面」という）に記載された個人情報を直接取得する場合の利用目的	
お客様情報	アプリケーション・アウトソーシング業務におけるサービスの提案、提供のため
株主情報	情報公開、配布物の送付、連絡のため
取引先情報	商談及び業務上の諸連絡、受発注業務、請求支払業務のため
社員情報	社員の人事労務管理、業務管理、健康管理、セキュリティ管理のため
業務受託者情報	セキュリティ管理のため
採用応募者に関する個人情報	採用応募者への連絡と当社の採用業務管理のため
(2) ご本人より書面以外で直接個人情報を取得する際の利用目的	
お客様情報	照会・要望内容確認のため（通話記録）
(3) 取引先から個人情報を委託される場合の利用目的	
お客様情報	取引先から委託される書類作成・発送のため
(4) 監視カメラより取得する場合の利用目的	
監視カメラの映像において個人を識別できる情報	防犯・防災、社員・協働者の監視

(3) は、開示対象の個人情報ではありません。

4. 個人情報の第三者提供

当社は、次に掲げる場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供することはありません。

- (1) ご本人様の同意がある場合
- (2) 法令に基づく場合
- (3) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることが困難な場合
- (4) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることが困難な場合
- (5) 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (6) 業務を円滑に遂行するため、利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合

5. 個人情報取扱いの委託

当社は事業運営上、お客様により良いサービスを提供するために業務の一部を外部に委託しています。業務委託先に対しては、個人情報を預けることがあります。この場合、個人情報を適切に取り扱っていると認められる委託先を選定し、契約等において個人情報の適正管理・機密保持などによりお客様の個人情報の漏洩防止に必要な事項を取決め、適切な管理を実施させます。

6. 個人情報の開示等の請求

お客様は、当社に対してご自身の保有個人データの開示等（利用目的の通知、開示（第三者提供記録の開示も含む）、内容の訂正・追加・削除、利用の停止または消去、第三者への提供の停止）に関して、当社問合わせ窓口に出すことができます。その際、当社はおお客様ご本人を確認させていただいたうえで、合理的な期間内に対応いたします。開示等の申し出の詳細につきましては、当社ホームページ掲載の「開示対象個人情報の請求手続きのご案内」をご覧ください。

7. 個人情報を提供されることの任意性について

お客様が当社に個人情報を提供されるかどうかは、お客様の任意によるものです。ただし、必要な項目をいただけない場合、各サービス等が適切な状態で提供できない場合があります。

8. ご本人が容易に認識できない方法により取得する場合について

クッキー（Cookies）は、お客さまが当社のサイトに再度訪問された際、より便利に当サイトを閲覧していただくためのものであり、お客さまのプライバシーを侵害するものではなく、またお客さまのコンピューターへ悪影響を及ぼすことはありません。

また当社のサイトでは個人情報を入力していただく部分にはすべてSSL（Secure Sockets Layer）のデータ暗号化システムを利用しております。さらに、サイト内における情報の保護にもファイアウォールを設置するなどの方策を採っております。ただし、インターネット通信の性格上、セキュリティを完全に保証するものではありません。あらかじめご了承ください。

9. 安全管理のために実施している措置について

当社は、個人情報の安全管理のために、以下の措置を実施しております。

（1）基本方針の策定

個人情報の適正な取扱いの確保のため、「個人情報保護方針」等の基本方針を策定しております。

（2）個人情報の取扱いに係る規律の整備

当社は、個人情報の適切な使用と保護の為、日本工業規格 JISQ15001:2017「個人情報保護マネジメントシステム—要求事項」に合致した個人情報保護マネジメントシステムを策定しております。また、当該個人情報保護マネジメントシステムの実施、維持及び改善をするために必要な基本的事項を「個人情報保護規定」に定め、必要な安全管理措置を実施しております。

（3）組織的安全管理措置

- ① 個人情報の取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人情報を取り扱う従業者及び当該従業者が取り扱う個人情報の範囲を明確化し、個人情報の漏洩等を発見した場合の責任者への報告連絡体制を整備しております。
- ② プライバシーマークを取得し、個人情報の適切な保護措置を講ずる体制の整備及び適切な取扱いが行われていることを証明するため、定期的な外部審査を受けております。
- ③ 個人情報の取扱状況について、当社内部監査部門による監査を実施しております。

（4）人的安全管理措置

- ① 個人情報の取扱いに関する留意事項について、従業者に定期的な研修を実施しております。
- ② 個人情報についての秘密保持に関する事項を就業規則に記載しております。

（5）物理的安全管理措置

- ① 個人情報を取り扱う区域において、従業者の入退室管理及び持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人情報の閲覧を防止する措置を実施しております。
- ② 個人情報を取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じております。

（6）技術的安全管理措置

- ① アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報の範囲を限定しております。

- ② 個人情報を取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しております。

10. 認定個人情報保護団体について

認定個人情報保護団体とは、個人情報保護法第37条に基づき主務大臣の認定を受けた団体で、対象個人情報の取扱いに関する苦情処理、対象事業者への情報提供等を通じ個人情報の適正な取扱いの確保を目的とする団体です。

1. 認定個人情報保護団体の名称
財団法人日本情報処理開発協会
2. 苦情解決の申出先
プライバシーマーク推進センター 個人情報保護苦情相談室
〒105-0011
東京都港区芝公園 3-5-8 機械振興会館
TEL:03-5776-1379 / 0120-700-779

【お問合せ窓口】

お客様の個人情報に関するお問合せにつきましては、下記窓口で受付けております。

〒160-0007 東京都新宿区荒木町 13 番地 4
株式会社エックスネット 苦情相談窓口責任者
メールアドレス：disclo@xnet.co.jp
TEL：03 - 5367 - 2201（受付時間 9:00～17:00※）
※土・日曜、祝日、12月31日～1月3日は、翌営業日以降の対応とさせていただきます。